

「酒店管理学研讨会及管理人员培训计划」之开幕礼

2001 年 1 月 13 日

李国章校长、周梁淑怡女仕，各位嘉宾、各位同学：

今天我非常荣幸出席香港中文大学酒店管理学院与美国康乃尔大学联合举办的「酒店管理学研讨会及管理人员培训计划」之开幕礼，并藉此机会与在座各位学者、酒店从业及同学们各位分享一下本人对本港未来酒店业的发展及培育本地酒店管理专业人材的一些意见。

香港酒店业的发展始自二十世纪七十年代，历史不算悠久，但香港人却凭着其创新及克苦干劲，在短短的二、三十年间，将香港的酒店业由过去毫无管理概念的客栈式经营发展成为一行现代专业，且在国际间享负声誉。

多年来，旅游业一直是香港赚取外汇收入的第二大行业，而酒店业则是旅游业中之一大支柱行业；在香港中文大学酒店管理学院于一九九九年正式开办之前，本港的酒店管理课程主要侧重于中层管理或一般前线工作人员之职业培训，现时，香港理工大学、香港专业教育学院及香港工业学院均设有酒店管理课程，于上月，筹划多时的中华厨艺学院亦正式成立，为有志投身酒店业人仕提供另类的酒店专业服务课程，为酒店业培训一支优秀的前线步队。

在中文大学向申办成立酒店管理学院初期，曾遭政府反对，在李国章校长不辞劳苦的大力推动，及业内投资者的多方游说筹备下，香港中文大学酒店管理学院终于年前正式成立，及为本港提供首个酒店管理学位课程，就

此我谨代表业界向李校长之贡献表示感谢，近年政府开始意识到旅游业对本港经济的重要性，大力推广本港旅游业，加上落实兴建迪斯尼主题公园的效应下，大量吸引学生报读酒店管理学位，成为去年中文大学二百多个学系中最受欢迎的学系。

自香港回归祖国后，政府开始关注旅游业及酒店业之长线发展策，并积极推广和落实旅游相关行业及提升本港之旅设施和相关配套，以吸引更多旅客来港。现时特区政府已落实及极积筹建中的项目包括兴建一个世界级体育馆、兴建大型展览场地、在青衣兴建主题公园，在西九龙预留土地兴建具备一级舞台设备之歌剧院，或附带建设博物馆，发展成媲美纽约百老汇及伦敦苏豪的一级艺术文化小区及重新发展香港被遗忘的历史村落及文化古迹等。

酒店管理，看似简单，但实质却是非常专业和复杂的管理学问。酒店除提供旅客的住宿服务外，更提供来自各种族文化，不同宗教以至生活习惯人士的生活需要，在管理每一个工作环节的安排中，都非常仔细。至于商务客人的要求就更加严格和多样化，酒店更要为来自各国高级行政人员提供信息、会议、交通、饮食、秘书等高水平服务，是一门非常专业的管理学问。据三、四年前的统计，由香港人经营及收购的世界酒店网络多个，包括半岛集团、东方文华酒店集团、新世界酒店国际、九龙仓集团、利园国际集团、富豪酒店集团、马可孛罗酒店集团、仕德福国际酒店集团 Delta Hotels Limited、Ramada Hotel Group、Renaissance Hotel Group、Omni Hotel Group 等，但据知在过去一两年来，可能由于香港仍然缺乏优质之酒店高层管理专才，不少财团将其部份网络酒店转卖予外国之酒店集团，实在惋惜；事实上，现时酒店管理协会（Hong Kong Hotel Association）之成员，大部乃来自外国招聘来港之酒店高级管理人员，可知本地仍然极之缺乏此

类专业之管理人材。

要加强本港酒店业的竞争力，高质素的人才培训是关键所在。随着中国加入世贸，国内经济及旅游业定必蓬勃发展；面对国内庞大的市场及消费力；对酒店管理人才的需求将会十分殷切。香港作为通往中国的枢纽，酒店业课程亦应与中国市场互相配合。假如能有更多机会与中国业界进行交流，举办有关课程，就更有利于双方的发展。康乃尔大学是世界闻名的大学，其酒店管理学系尤其知名，中大能和康大合办相关的酒店课程，对提高本地人材的培训有莫大的帮助；我们希望借着两间大学的合作，培育出合乎业内需要的优秀人才，提高本港酒店管理的水平，将香港发展成为亚洲酒店管理中心。

酒店管理是着重实践性的管理学，课程因此必须与酒店工作与发展互相连系，以确保学习与工作相辅相承；所以我希望大学酒店系顾问委员会的成员能包括来自酒店业的精英，以他们在酒店业的经验，提供客观而务实的意见，既能提供酒店业最新讯息与发展，亦可辅助改进课程内容。现时中文大学已落实兴建一间酒店，为学生提供一个完善的实习场所，对人材的培训和实践都有重要的帮助。

在此，我谨希望在座的各位学者不断为酒店管理这门新兴学科作出研究、探索和改进，而同业及同学们则以积极进取、敬业乐业的精神，全心全意地工作，他日香港酒店业必定能再创出卓越成就，前途一片光明。

最后，我谨预祝中文大学和康乃尔大学合作成功，多谢各位！